

## GUIDE

# Du stage en service d'urgences en phase socle

MAJ oct 2020

**Le stage hospitalier en médecine d'urgences, réalisé en phase socle, est un temps important de votre parcours d'interne.** Il a pour but d'acquérir les connaissances et de développer les compétences nécessaires à l'exercice futur de la médecine générale.

L'étudiant doit être mis progressivement en autonomie et les situations vécues discutées avec le référent pédagogique ou les praticiens seniors présents.

**Pendant ce stage, vous travaillerez au développement des 6 compétences en médecine générale, dans l'objectif de valider la phase socle en fin de première année.** Vous devez atteindre :

- Le niveau intermédiaire pour les 3 compétences : Premiers recours, relation / communication / approche centrée patient et approche globale / complexité.
- Le niveau novice pour les 3 autres.

**Certaines composantes de ces compétences seront spécifiquement travaillées et validées en stage d'urgences :**

**1. Niveau intermédiaire de la compétence « Premier recours »**

- Recueille, accepte sans rejeter et analyse les demandes explicites les plus fréquentes, tente de les gérer en repérant la demande réelle en essayant de les hiérarchiser dans une vision centrée maladie plus que patient et tenant compte des prévalences liées au contexte
- Décide sans avoir systématiquement obtenu un diagnostic de maladie et accepte d'en parler au patient
- Accepte l'idée que les demandes urgentes recouvrent aussi des urgences ressenties

*NB : Ces 3 items sont des items clés, nécessitant la rédaction d'une trace d'apprentissage pour la validation de la phase socle.*

**2. Niveau intermédiaire de la compétence « Relation, communication, approche centrée patient »**

- Met en œuvre une relation avec les intervenants (y compris paramédicaux et médicosociaux) en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel il communique

**3. Niveau intermédiaire de la compétence « Approche globale, prise en compte de la complexité »**

- A conscience qu'une situation clinique ne peut pas se réduire au diagnostic médical et qu'il est nécessaire d'intégrer d'autres aspects pour comprendre et gérer cette situation clinique

4. **Niveau novice de la compétence « Continuité, suivi, coordination des soins autour du patient »**
  - Transmet les informations nécessaires à la continuité des soins
  - Utilise et prend en compte les informations des autres intervenants
  - Utilise et renseigne le dossier médical dans une optique de suivi
5. **Niveau novice de la compétence « Education, prévention, dépistage, santé individuelle et communautaire »**
  - Se sent responsable de la gestion de la santé du patient
6. **Niveau novice de la compétence « Professionnalisme »**
  - Accepte son rôle d'interne
  - Présente un engagement altruiste envers le patient

**Pendant ce stage, vous serez confronté à plusieurs familles de situations du programme de formation en DES de médecine générale :**

1. **Situations liées à des problèmes aigus / non programmés / dans le cadre des urgences réelles ou ressenties**
  - Situations de patients qui présentent des plaintes ou états urgents de nature somatique médicaux : défaillances des fonctions vitales ou risque de défaillances de ces fonctions.
  - Situations de patients qui présentent des plaintes ou états urgents de nature chirurgicale.
  - Situations de patients qui présentent des plaintes du domaine des urgences ressenties.
  - Situations de patients présentant des crises aiguës de nature psychiatrique ou psychique / ou relationnelle (patient très agressif).
  - Situations de patients présentant des problèmes médico sociaux aigus nécessitant une réponse rapide.
2. **Situations liées à des problèmes aigus / non programmés / fréquents / exemplaires**
  - Situations de patients présentant des plaintes médicalement inexplicables/ plaintes d'origine fonctionnelle/ plaintes somatiques inexplicables
  - Situations de patients qui présentent des troubles somatiques, en particulier les pathologies prévalentes de toute nature, à tous les âges de la vie.

**Quels sont les documents à fournir pour valider le stage**

- **1 trace d'apprentissage travaillant les items à clés de la compétence « premier recours », signée par le référent pédagogique du stage**
  - Recueille, accepte sans rejeter et analyse les demandes explicites les plus fréquentes, tente de les gérer en repérant la demande réelle en essayant de les hiérarchiser dans une vision centrée maladie plus que patient et tenant compte des prévalences liées au contexte
  - Décide sans avoir systématiquement obtenu un diagnostic de maladie et accepte d'en parler au patient
  - Accepte l'idée que les demandes urgentes recouvrent aussi des urgences ressenties
- **La fiche d'évaluation de stage, signée par le référent pédagogique**